



**A- TANIMLAR**

**“E-İMZA PAKETİ”** “NES” ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ile belirlenen “güvenli elektronik imza oluşturma aracı”ndan oluşan “ESHS” tarafından “NES Sahibi” ne sağlanan hizmet ve ekipmanlar bütünüdür.

**“ERİŞİM VERİSİ”** “NES Sahibi”ne ait imza oluşturma verisine erişimin kontrolünü sağlayan PIN ve PUK bilgisidir.

**“GENEL KULLANIMA İLİŞKİN NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA İLKELEİ”** (Bundan böyle “GKNESİ” olarak anılacaktır.) “ESHS” operasyonlarını gerçekleştirmek için ilgili tarafların uymak zorunda olduğu gerekliliklerin tespit edildiği, uygulamaların ve prosedürlerin açıklandığı, “ESHS” tarafından www.e-guven.com adresinden yayınlanan belli süreçler içerisinde güncellenen ve “ESHS” tarafından umuma yapılan bir açıklama mahiyetindeki dokümandır.

**“NES SAHİBİ”** “ESHS” tarafından adına “NES” düzenlenen ve işbu başvuru formunun tarafı olan gerçek kişidir.

**B- NES SAHİBİ’NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

1. “NES Sahibi” olarak, adıma “NES” tanzim edilmesi ve tarafıma “e-İmza Paketi” gönderilmesi için başvuruda bulunduğumu, Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcının (“ESHS”) internet sitesinden erişilebilecek “GKNESİ” ve “NESUE” içerisinde tanımlanan tüm yükümlülüklerle uyacağımı, “NES” içerisinde yer alması için işbu başvuru formunda beyan ettiğim tüm bilgilerin tam, doğru ve gerçek olduğunu; bu bilgilerin “GKNESİ” içerisinde belirtilen belgelere dayandığını, “NES” içerisinde yer alması için işbu başvuru formunda beyan ettiğim bilgileri doğrulayan geçerli resmi belgeleri “ESHS”ye veya “ESHS” tarafından yetkilendirilmiş kayıt makamı kuruluşuna (“Kayıt Makamı”) teslim ettiğimi ve bu bilgi ve belgeler üzerinden “ESHS” veya Kayıt Makamı tarafından kimlik tespiti yapıldığını,

2. Kimlik tespiti sırasında ve başvuru kapsamındaki ilgili diğer süreçlerde herhangi bir şüpheli durumla karşılaşılması durumunda Kayıt Makamı ve “ESHS”nin başvurumu kabul etmeyeceğini, şüpheli durumların tespitinin “ESHS”nin güvenlik politikaları kapsamında tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirlendiğini, başvurumun kabulü veya reddinin tarafıma “e-İmza Paketi”nin teslimi sırasında veya Kayıt Makamı ve “ESHS”ye sunmuş olduğum iletişim bilgileri üzerinden iletebileceğini, “e-İmza Paketi” bileşenlerinin kurulumu da dahil olmak üzere “ESHS”den katma değerli farklı hizmetler talep etmem durumunda bu hizmetlere ilişkin kural ve koşulları ayrıca yerine getireceğimi ve “ESHS” tarafından belirtilen ücretleri ödeyeceğimi,

3. “e-İmza Paketi”nin teslim tarihinin “ESHS” tarafından tarafıma bildirileceğini, bildirilen tarihin güvenlik gerekçesiyle önceden tarafıma bildirilmek suretiyle değiştirilebileceğini, teslim zamanında bildirdiğim adreste bulunmamam halinde teslim ve kurulumla ilişkin bedellerin tarafımdan tahsil edileceğini; bu durum gerçekleşikten sonra ikinci defa teslim için belirttiğim adreste yine bulunmamam halinde yine teslim ve kurulum bedelleri tarafımdan tahsil edilmek suretiyle “ESHS” tarafından başvurumun reddedilebileceğini, “NES” başvurumun herhangi bir şekilde reddedilmesi halinde işbu taahhütnamede belirtilen ücretlerin kesilmesinden sonra bakiye kalan bedelin bildirmiş olduğum banka hesabına 10 (on) iş günü içerisinde iade edileceğini,

4. “e-İmza Paketi”ni teslim aldıktan sonra derhal paket içerisinde yer alan ekipmanların eksiksiz ve çalışır durumda olduğunu kontrol edeceğimi ve bileşenlerin eksik ve ayıplı olduğunu tespit etmem durumunda 7 (yedi) işgünü içerisinde Kayıt Makamı’nı ve/veya “ESHS”yi çağrı merkezinden arayarak haberdar edeceğimi; söz konusu eksik ve ayıpların kusurundan kaynaklanması halinde “ESHS”nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve bu durumlarla ilgili problemlerin çözümü için “ESHS”nin ayrıca servis ücreti tahakkuk ettirme hakkının saklı olduğunu,

5. “NES” içerisinde yer alması için işbu başvuru formunda beyan ettiğim bilgilerde herhangi bir silinti, kazıntı veya sahtecilik şüphesi uyandıracak bir tutarsızlık tespit edilmesi veya söz konusu bilgi ve/veya belgelerin daha önceden Kayıt Makamı veya “ESHS” tarafından şüpheli olarak değerlendirilmiş olması durumunda işbu başvurumun “ESHS” ve tarafından reddedileceğini, bu durumda “ESHS”den hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağımı, talep edilecek ek bilgi ve/veya evrakların tam ve doğru bir şekilde tamamlanması durumunda işbu başvurumun “ESHS” tarafından yeniden değerlendirmeye alınacağını,

6. Elle atılmış imza ile aynı hukuki sonuçları doğuran “güvenli elektronik imza”yı, “imza oluşturma verisi”ni ve “imza doğrulama verisi”ni “ESHS” tarafından sunulan “güvenli elektronik imza oluşturma aracı” kullanarak oluşturacağımı, “imza oluşturma verisini” ve “imza doğrulama verisini” sadece “güvenli elektronik imza” oluşturma ve doğrulama amaçlı olarak kullanacağımı,

7. “Güvenli elektronik imza oluşturma aracı”nın münhasıran kendi kullanımında olacağını, “güvenli elektronik imza oluşturma aracı” üzerindeki “imza oluşturma verisi”nin ve bu veriyi aktif hale getiren “erişim verisi”nin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağımı, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanmayacağımı veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere kesinlikle açıklamayacağımı,

8. “Güvenli elektronik imza oluşturma aracı”nın, “NES”in, “erişim verisinin”, “imza oluşturma verisi”nin ve “imza doğrulama verisi”nin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde güvenliği ile ilgili bir sorun olması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duymam veya şüphe duyduğum söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde derhal “ESHS”nin Çağrı Merkezi’ni arayarak “ESHS”yi bilgilendireceğimi, bildirim yapana kadar geçen süre zarfında oluşabilecek zararlardan “ESHS”nin hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, adıma düzenlenecek olan “NES” içerisinde yer alan bilgileri kontrol edeceğimi, “NES” içerisinde yer alan bilgilerde eksiklik, hata ve/veya yanlış bir bilgi tespit etmem veya “NES” içerisinde yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi durumunda derhal “ESHS”nin Çağrı Merkezi’ni arayarak bilgilendireceğimi, bildirim yapana kadar geçen süre zarfında oluşabilecek zararlardan “ESHS”nin ve Kayıt Makamı’nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, bu gibi durumlarda her ne amaçla olursa olsun “NES”i herhangi bir işlemde kullanmayacağımı,

9. Adıma düzenlenecek olan “NES”i münhasıran ve müstakilen “güvenli elektronik imza” oluşturma ve doğrulama süreçlerinde ilgili mevzuat uyarınca kullanacağımı, “Erişim verisi”ni aktif hale getiren akıllı çubuk (Pin kodu) şifreyi üst üste 3 kez hatalı girmem durumunda (Pin kodu) şifremin bloke olacağını, Erişim verisi Akıllı çubuk Puk kodunu 3 kez üst üste hatalı girmem durumunda Puk kodunun kilitleneceğini ve Puk kodu kilitlenirse Nitelikli Elektronik Sertifikamın kullanılamaz duruma geleceğini, Nitelikli Elektronik Sertifikanın kullanılabilmesi için Nitelikli Elektronik Sertifika bedelini ödeyerek, aktarım veya yeni sertifika alınması gerektiğini, bu durumda “NES” temin etmek için yeniden başvuru yapmak ve “NES” bedeli ödemek zorunda olduğumu, Kullanıcı tarafından Akıllı Çubuk kullanılamaz duruma gelmişse yeni Akıllı çubuk bedeli de ödemek zorunda olduğumu,

10. “ESHS” veya üçüncü kişilere ilişkin mücbir sebepler, bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya “ESHS”nin faaliyetlerinin geçici veya sürekli süreyle durdurulması halinde hizmetlerin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle “ESHS” ve Kayıt Makamı’ndan herhangi bir talepte bulunmayacağımı, adıma düzenlenecek olan “NES”e ilişkin fikri ve sınai hakların ESHS’ye ait olduğunu,

11. Adıma düzenlenecek olan “NES”i; geçerlilik süresi dolduktan sonraki zamanlarda veya iptali veya askıya alınması durumlarında herhangi bir amaçla kullanmayacağımı, “ESHS”nin her zaman herhangi bir bildirimde bulunmadan, işbu başvuru formu ile belirlenen yükümlülüklerimi yerine getirmemem veya yerine getirmedığım noktasında “ESHS”nin şüphelerinin oluşması durumunda “NES”i iptal edebileceği, böyle bir durumda “ESHS”den hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağımı, bu sebeplerle doğmuş veya doğacak “ESHS” ve/veya 3. kişilerin doğmuş veya doğacak zararlarını tazmin edeceğimi,

12. İşbu başvuru formundan doğacak olan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını,

13. Nitelikli elektronik sertifika başvurumun Kurumsal Başvuru Sahibi aracılığıyla yapılması halinde, Kurumsal Başvuru Sahibi’ni bu yönde yetkilendirdiğimi, Kurumsal Başvuru Sahibi’nin adıma NES yenileme talebinde bulunabileceğini, NES’i iptal ve askıya aldırma konusunda yetkili olduğunu, Kurumsal Başvuru Sahibi’ne NES başvurusu için gerekli bilgi ve belgeleri teslim ettiğimi, Kurumsal Başvuru Sahibi tarafından mevzuata uygun bir şekilde kimlik doğrulama prosedürlerinin yerine getirildiğini,

Yukarıda belirtilen tüm şartları okuduğumu, anladığımı, tarafıma ait yükümlülükleri uyacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

## **ELEKTRONİK BİLGİ GÜVENLİĞİ A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

Aydınlatma Metni, Elektronik Bilgi Güvenliği Anonim Şirketi (“Şirket”) tarafından Şirket’in müşterilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında kişisel verilerinin Şirket tarafından işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.

### **a) Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebepler ile Şirketimiz ile kuracağınız ilişkiye uygun olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

- A.**Veri sorumlusu olarak Şirket’in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;
  - Kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin yetkili kişi ve kurumlar tarafında yapılan bilgi ve belge taleplerinin yanıtlandırılması veya kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi)
- B.**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;
  - Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi;
  - Şirketimizden talep etmiş olduğunuz ürün ya da hizmetlerin sizlere sunulması;
  - Ödeme işlemlerinizin gerçekleştirilmesi

**C.**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Taraflarımıza iletmış olduğunuz talep ve şikâyetlerin yanıtlandırılması ve taleplerinize yönelik gerekli süreçlerinin gerçekleştirilmesi;
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi;
- Sunduğumuz ürünlere dair teknik altyapının idaresi ve güvenliğinin sağlanması
- Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası;
- Müşteri memnuniyetinin sağlanmasına ilişkin süreçlerin gerçekleştirilmesi; talep ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesi;
- Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, bu kapsamda Şirket içi iş stratejilerinin planlanması;
- Ürün ve hizmetlerimiz ile Şirketimizin hukuksak ve ekonomik güvenliğine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi;
- İleti alıcılarının tacir ve esnaf statüsünde olan kurumların çalışanları ya da temsilcileri olması halinde kurumsal ürün ve hizmetlerimiz hakkında pazarlama, tanıtım ve reklam faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda ticari elektronik ileti gönderilmesi

**D.**Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Tüketici uyuşmazlıkları, davalar veya benzer uyuşmazlıkların çözülmesi ve Şirketimizin hak ve menfaatlerinin korunması;

**E.**Açık rızanızın varlığı halinde ise,

- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetler hakkında pazarlama, tanıtım ve reklam faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda ticari elektronik ileti gönderilmesi;
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası
- Kimlik doğrulama süreçlerinizin uzaktan kimlik doğrulama yöntemleri kullanılarak gerçekleştirilmesi halinde kanuni yükümlülüklerimiz gereği biyometrik kişisel verilerinizin kimlik teyidi için işlenmesi.

#### **b) Kişisel Verileriniz Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, sunduğumuz ürün ve yazılımlar, şirketimize ait web siteleri ve bu web siteleri üzerindeki elektronik formlar, çağrı merkezleri ve e-mail üzerinden elektronik ortamda ve matbu formlar, resmi kimlikler ve sözleşmeler üzerinden fiziki ortamda toplanmaktadır.

#### **c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında; Şirket tarafından yukarıda yer alan amaçları gerçekleştirilmesi doğrultusunda; hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel hukuk tüzel kişilerine; sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek için teknik altyapı desteği aldığımız kuruluşlara, ve teknik destek sağlayan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara; meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz hukuki ve mali danışmanlara ve diğer teknik hizmet sağlayıcılara ve açık rızanız bulunması halinde, pazarlama ve tanıtım faaliyetleri başta olmak üzere açık rızanız ile ilgili iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla çalıştığımız iş ortaklarına Kanun'un 8. Maddesinde belirtilen veri aktarım şartlarına uygun olarak aktarılabilecektir.

#### **d) İlgili Kişilerin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.